

Số 405/CYT-TCCB
V/v chủ động xử lý các vụ việc báo
chí phản ánh

Hà Nội, ngày 30 tháng 5 năm 2016

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc

Thực hiện Công văn số 5509/BGTVT-VP ngày 18/5/2016 của Bộ GTVT về việc chủ động xử lý các vụ việc báo chí phản ánh.

Để tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng chất lượng khám chữa bệnh, nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, coi báo chí là nguồn thông tin giúp phát hiện và xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh trong thực tế. Cục Y tế GTVT yêu cầu các đơn vị trực thuộc trong thời gian tới thực hiện một số nội dung công việc sau:

1. Thường xuyên theo dõi thông tin báo chí hàng ngày; kịp thời phát hiện các vấn đề báo chí nêu có liên quan đến lĩnh vực thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình.

2. Yêu cầu các đơn vị trực thuộc, trên cơ sở nội dung báo chí nêu, chủ động kiểm tra, nhanh chóng phối hợp và khẩn trương xử lý giải quyết vấn đề. Chậm nhất trong thời hạn 01 ngày làm việc sau ngày báo chí nêu, các cơ quan, đơn vị phải báo cáo lãnh đạo Cục về vấn đề báo chí đã phản ánh, kết quả xử lý đã thực hiện, công việc xử lý tiếp theo hoặc đề xuất (nếu có) và gửi văn bản cung cấp thông tin tới cơ quan báo chí.

3. Giao Phòng Tổ chức cán bộ - Hợp tác quốc tế Cục chủ động tổng hợp đầy đủ thông tin báo chí; tăng cường theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trực thuộc xử lý vấn đề báo chí đã phản ánh; tổng hợp kết quả xử lý của các đơn vị trực thuộc báo cáo lãnh đạo Cục và tham mưu, đề xuất các vấn đề có liên quan.

Cục Y tế GTVT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai nghiêm túc các nội dung công việc nêu trên././

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu VT - TCCB.



Nguyễn Thị Hồng Dung