

Số: 585 /CYT-NVYD

Hà Nội, ngày 25 tháng 7 năm 2016

V/v báo cáo kết quả thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Kính gửi:

- Các Bệnh viện, Phòng khám đa khoa GTVT;
- Các Trung tâm PHCN - BNN GTVT;
- Các Trung tâm y tế chuyên ngành GTVT (có giường bệnh).

Ngày 04/6/2015, Bộ Y tế ban hành Quyết định số 2151/QĐ-BYT về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “**Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh**” nhằm thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh. Cục Y tế GTVT đã có Công văn số 529/CYT-NVYD ngày 24/6/2015 hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện quyết định này và Công văn số 654/CYT-NVYD ngày 13/8/2015 yêu cầu các đơn vị tổ chức ký cam kết thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Để đánh giá kết quả đã đạt được và rút ra các bài học kinh nghiệm trong công tác tổ chức thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” sau 01 năm thực hiện, Cục yêu cầu các đơn vị thực hiện như sau:

1. Kiện toàn lại Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” của đơn vị (theo hướng dẫn tại Công văn số 529/CYT-NVYD ngày 24/6/2015 của Cục Y tế GTVT).

2. Báo cáo kết quả 1 năm triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gửi về Cục Y tế GTVT (qua Phòng Nghiệp vụ Y Dược và Trang thiết bị y tế) **trước ngày 15/8/2016**. Trong báo cáo yêu cầu đơn vị nêu rõ những kết quả đã đạt được, những bài học kinh nghiệm trong công tác tổ chức thực hiện, xác định những tồn tại, khó khăn trên cơ sở đó đề ra nội dung, phương hướng, các giải pháp thực hiện đạt hiệu quả hơn trong thời gian tới.

3. Cục Y tế GTVT sẽ kiểm tra đột xuất các đơn vị để giám sát, đánh giá việc tổ chức thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Đây là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành y tế, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo về Cục Y tế GTVT xem xét, giải quyết. / . *ptt*

Nơi nhận:

- Như trên (qua Website Cục Y tế GTVT);
- Cục trưởng (Đề báo cáo);
- Lưu VT, NVYD.



Phạm Thành Lâm