



BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
CỤC Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 424 /CYT-NVYD

Hà Nội, ngày 18 tháng 6 năm 2018

V/v trực đường dây nóng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân

Kính gửi:

- Các Bệnh viện, Phòng khám đa khoa GTVT;
- Công ty Cổ phần Bệnh viện GTVT;
- Các Trung tâm y tế chuyên ngành GTVT (có giường bệnh).

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế tại Công văn số 3201/BYT-VPB1 ngày 07/6/2018 về việc triển khai trực đường dây nóng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân; để việc tiếp nhận và giải quyết các ý kiến phản ánh của người dân đến các cơ sở y tế được kịp thời, Cục Y tế GTVT yêu cầu các đơn vị thực hiện như sau:

1. Thiết lập 01 số điện thoại di động để sử dụng làm số trực đường dây nóng tại đơn vị và phân công 01 Lãnh đạo trực điện thoại để giải quyết kịp thời các ý kiến phản ánh của người dân. Số điện thoại này sẽ được Bộ Y tế tổng hợp, cập nhật vào Hệ thống phần mềm theo dõi chung.

2. Công khai số điện thoại Tổng đài trực đường dây nóng của ngành Y tế trên toàn quốc là 1900-9095 tại các vị trí dễ thấy và sử dụng thống nhất mẫu Bảng thông báo số điện thoại Tổng đài trực đường dây nóng của ngành Y tế (được đăng tải trên cổng thông tin điện tử Bộ Y tế theo đường link sau:
http://moh.gov.vn/workspace/Pages/DuongDuyNong_BieuMau.aspx?ItemID=66.)

3. Báo cáo số điện thoại di động trực đường dây nóng và tên cán bộ đầu mối theo dõi theo mẫu dưới đây về Cục Y tế (bằng văn bản và qua địa chỉ E-mail: nghepvuyduoc.cyt@mt.gov.vn) trước ngày 20/6/2018 để Cục tổng hợp báo cáo Bộ Y tế:

Tên cơ sở y tế	Số điện thoại đường dây nóng	Họ tên cán bộ đầu mối theo dõi	E-mail cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối

Yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện././m

Nơi nhận:

- Như trên (qua Website Cục Y tế GTVT);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu VT, NVYD.

